

令和4年4月19日

報道関係 各位

名古屋市立大学医学部附属西部医療センター病院管理部

部長 三浦 伸介

管理課長 安井 恒喜

電話：052-991-8121

文書の誤交付について

名古屋市立大学医学部附属西部医療センターにおいて、文書を誤交付する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 誤交付の状況

4月15日（金）13時頃、外来診察室付近において、受診患者Aに基本スケジュール（当日の診療予定を記載した文書）と予約票（次回以降の診療予定を記載した文書）を交付する際、誤って別の受診患者Bのものを併せて交付した。

同日16時30分頃、患者Aから連絡があったため、誤交付が発覚した。

2 当該文書に記載されていた個人情報等

患者Bの患者番号、氏名、生年月日、年齢、性別、健康保険等の種類・記号番号、当日及び今後の診療予定（日時・受診科・検査内容）

3 発覚後の対応

患者A、Bに経緯を説明し、謝罪した。また、誤交付した文書は回収した。

4 再発防止策

患者に文書を交付する際、交付する予定の文書がすべて当該患者に交付すべきものであることを1枚ずつ確認した上で交付する。

以上